

Leitlinien zur Nutzung Künstlicher Intelligenz (KI)

Einleitung

Die Europäische Union hat eine neue Verordnung eingeführt, den AI-Act, der den Einsatz von künstlicher Intelligenz am Arbeitsplatz regelt. Das Ziel ist klar: Wird KI im beruflichen Umfeld eingesetzt, muss sichergestellt sein, dass diejenigen, die sie nutzen, dies korrekt und bewusst tun. Wer mit künstlicher Intelligenz arbeitet, muss daher verstehen, wofür sie eingesetzt wird, wo ihre Grenzen liegen und welche Risiken mit ihr verbunden sein können. Künstliche Intelligenz kann für Unternehmen eine große Unterstützung sein. Sie kann Zeit sparen, repetitive Tätigkeiten reduzieren und die Arbeitsorganisation oder das Datenmanagement erleichtern. Gleichzeitig ist es jedoch wichtig, sich bewusst zu sein, dass KI kein fehlerfreies Instrument ist. Sie kann Fehler machen, falsche Ergebnisse liefern oder unerwünschte Auswirkungen haben, zum Beispiel in Bezug auf Gleichbehandlung oder den Schutz personenbezogener Daten. Aus diesem Grund ist es wichtig darauf zu achten, wie KI eingesetzt wird und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schulen. Auch den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern kommt eine aktive Rolle zu: Sie müssen sich mit diesen Werkzeugen vertraut machen, ihre Rechte kennen und mögliche unklare Situationen melden.

1. Anwendungsbereich

Dieses Dokument legt die Leitlinien für die Nutzung von Systemen der Künstlichen Intelligenz (KI) im Rahmen der Tätigkeiten unseres Betriebes fest. Die Leitlinien gelten

Linee guida sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (IA)

Premessa

L'Unione Europea ha introdotto una nuova normativa, chiamata AI-Act, che richiama l'attenzione sull'uso dell'intelligenza artificiale nei luoghi di lavoro. L'obiettivo è chiaro: quando l'IA viene utilizzata in ambito lavorativo, è necessario assicurarsi che chi la usa sappia farlo in modo corretto e consapevole.

Chi utilizza l'intelligenza artificiale in ambito lavorativo deve quindi capire quali sono i suoi limiti e quali rischi può comportare.

L'intelligenza artificiale può rappresentare un grande supporto per le imprese.

Può far risparmiare tempo, ridurre attività ripetitive e facilitare l'organizzazione del lavoro o la gestione dei dati. Allo stesso tempo, però, è importante essere consapevoli che l'IA non è uno strumento infallibile.

Può commettere errori, fornire risultati non corretti o produrre effetti indesiderati, ad esempio in termini di equità o di tutela dei dati personali.

Per questo è importante prestare attenzione a come viene utilizzata, investendo nella formazione del personale.

Un ruolo attivo spetta anche ai lavoratori: devono acquisire familiarità con questi strumenti, conoscere i propri diritti e segnalare eventuali situazioni non chiare.

1. Ambito di applicazione

Il presente documento definisce le Linee guida per l'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale (IA) nell'ambito delle attività svolte dalla nostra azienda. Le

für angestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, freie Mitarbeitende sowie externe Beraterinnen und Berater, die im Auftrag des Betriebes tätig sind. Ziel ist es, einen verantwortungsvollen, rechtskonformen und mit den Werten unseres Betriebes vereinbaren Einsatz der KI zu gewährleisten, sowie Personen, Daten und Reputation zu schützen.

2. Zielsetzung der Leitlinien

Der Einsatz von KI-Instrumenten in unserem Betrieb dient der Effizienzsteigerung interner Abläufe KI wird ausschließlich als unterstützendes Instrument verstanden und ersetzt keinesfalls die fachliche Kompetenz, Verantwortung und Entscheidungsbefugnis von Menschen. Diese Leitlinien dienen dazu, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im verantwortungsvollen Umgang mit KI zu schulen und sie für die damit verbundenen potenziellen Risiken zu sensibilisieren.

3. Rechtlicher Rahmen

Die Nutzung von KI hat im Einklang mit der Verordnung (EU) 2024/1689 (AI-Act), der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) sowie der jeweils anwendbaren nationalen und sektorspezifischen Rechtsvorschriften zu erfolgen.

4. Allgemeine Grundsätze der Nutzung

Der Einsatz von KI in unseren Betrieb stützt sich auf folgende Grundsätze: Unterstützungsfunktion, menschliche Verantwortung, Transparenz, Schutz personenbezogener Daten,

Linee guida si applicano a personale dipendente, collaboratori, collaboratrici e consulenti che operano per conto della nostra azienda. L'obiettivo è garantire un uso dell'AI responsabile, conforme alla normativa e coerente con i valori aziendali, tutelando persone, dati e reputazione.

2. Finalità delle Linee guida

L'adozione di strumenti di AI da parte della nostra azienda è finalizzata a migliorare l'efficienza dei processi interni, L'IA è considerata uno strumento di supporto e non sostituisce in alcun caso il ruolo, la competenza e la responsabilità delle persone. Le presenti linee guida si pongono come finalità di istruire il personale sull'utilizzo responsabile dell'IA e di sensibilizzare sui potenziali rischi connessi.

3. Quadro normativo di riferimento

L'utilizzo dell'IA deve avvenire nel rispetto del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI-Act), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nonché della normativa nazionale e settoriale applicabile.

4. Principi generali di utilizzo

L'uso dell'IA all'interno della nostra azienda si fonda sui seguenti principi: funzione di supporto, responsabilità umana, trasparenza, protezione dei dati personali, non discriminazione, sicurezza

Nichtdiskriminierung, IT-Sicherheit sowie Schutz des guten Rufes des Betriebes.

5. Zulässige Anwendungsbereiche

Der Einsatz von KI ist für unverbindliche und risikoarme Tätigkeiten zulässig, wie etwa zur Erstellung von Entwürfen von Texten, zur sprachlichen Vereinfachung von Informationsmaterialien, zur Zusammenfassung von Dokumenten, für unverbindliche Übersetzungen sowie für schnelle Recherchen, stets unter menschlicher Prüfung und Freigabe. In jedem Fall dürfen nur KI-Tools verwendet werden, die von unserem Betrieb genehmigt wurden und angemessene Sicherheits- und Datenschutzstandards gewährleisten.

6. Unzulässige Anwendungsbereiche

Der Einsatz von KI ist untersagt für verbindliche Entscheidungen ohne menschliche Kontrolle in Bezug auf die Bewertung von Mitarbeitenden, den missbräuchlichen Umgang mit personenbezogenen Daten sowie für offizielle Kommunikationen,

.....

7. Risiken bei der Nutzung von KI

Ein unsachgemäßer Einsatz von KI kann zu fehlerhaften oder irreführenden Informationen, veralteten Rechtsangaben oder inhaltlich ungeeigneten Ergebnissen führen. Jeglicher KI-Output ist daher als vorläufiges Arbeitsmaterial zu betrachten und kritisch zu prüfen.

informativa e tutela della reputazione dell'azienda.

5. Ambiti di utilizzo consentiti

È consentito l'uso dell'IA per attività non vincolanti e a basso rischio, quali ad esempio, la predisposizione di bozze di testi, la semplificazione del linguaggio informativo, la sintesi di documenti, traduzioni non ufficiali e ricerche informative preliminari, sempre con verifica e validazione umana. In ogni caso possono essere impiegati solamente strumenti di IA autorizzati dalla nostra azienda, che garantiscano adeguati standard di sicurezza e rispetto della privacy.

6. Ambiti di utilizzo vietati

È vietato utilizzare l'IA per decisioni vincolanti senza controllo umano riguardanti la valutazione del personale, l'uso improprio di dati personali o comunicazioni ufficiali.....

7. Rischi connessi all'uso dell'IA

L'uso improprio dell'IA può generare informazioni errate o fuorvianti, riferimenti normativi non aggiornati o contenuti inadeguati al contesto. Ogni output deve pertanto essere considerato materiale preliminare e verificato criticamente.

8. Menschliche Aufsicht und Kontrolle

Alle mit Unterstützung von KI erstellten Inhalte oder Ergebnisse müssen von einer fachkundigen Person überprüft, validiert und freigegeben werden. Die endgültige Entscheidung liegt stets bei einer natürlichen Person.

9. Aktualisierung der Leitlinien

Diese Leitlinien können aufgrund rechtlicher, technologischer oder organisatorischer Entwicklungen angepasst werden, um einen werteorientierten und verantwortungsvollen Einsatz der KI in unserem Betrieb sicherzustellen.

8. Supervisione e controllo umano

Ogni contenuto o risultato ottenuto con il supporto dell'IA deve essere esaminato, validato e approvato da una persona competente. La decisione finale compete sempre ad una persona fisica.

9. Aggiornamento delle Linee guida

Le presenti Linee guida potranno essere aggiornate in base a evoluzioni normative, tecnologiche o organizzative, al fine di garantire un utilizzo dell'IA sempre coerente con i valori e le finalità aziendali.