

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Nutzung des Versanddienstes

1. Konto aktivieren

- Füllen Sie das Formular „Benutzerkonto erstellen“ aus.
- Senden Sie das ausgefüllte Formular an: staff@x4u.it.
- Nach der Übermittlung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten zum System zur Eingabe von Sendungen unter www.x4u.tech.

2. Sendungen eingeben

Es gibt zwei Möglichkeiten zur Erstellung und Versendung:

→ 2.1. Direkte Eingabe durch das Mitglied:

- Melden Sie sich im Portal www.x4u.tech mit Ihren Zugangsdaten an.
- Geben Sie die Daten zur Sendung ein: Zieladresse, Abholdatum und Paketgewicht.
- Wählen Sie eventuelle Zusatzleistungen (z. B. Versicherung oder Expressversand).
- Drucken Sie das Etikett aus und bringen Sie es auf dem Paket an.

→ 2.2. Eingabe durch X4U Italia:

- Füllen Sie gemeinsam mit dem Kunden das Formular „Paketzustellung“ aus.
- Senden Sie das ausgefüllte Formular an: info@x4u.it.
- X4U erstellt die Sendung, organisiert die Abholung und sendet Ihnen das Versandetikett.

3. Sendung vorbereiten

→ Was darf versendet werden:

- Erlaubt: Vakuumierte und nicht verderbliche Lebensmittel (z. B. Speck).
- Nicht erlaubt: Frische, verderbliche Lebensmittel, die eine Kühlung erfordern.
- Glas und zerbrechliche Gegenstände:
 - Der Versand von Glas und zerbrechlichen Gegenständen (z. B. Teller, Vasen) wird nicht empfohlen, es sei denn, es wird eine spezielle Schutzverpackung verwendet.
 - Glasflaschen (z. B. Wein, Bier) dürfen nur mit geeigneter Verpackung versendet werden (z. B. ewine von nakpack.com).

→ Verpackungshinweise:

- Verwenden Sie stabile und unbeschädigte Verpackungen.
- Verwenden Sie keine gebrauchten Verpackungen, da diese möglicherweise nicht den erforderlichen Schutz gewährleisten.
- Entfernen Sie alte Etiketten, um Verwechslungen zu vermeiden.
- Auf Anfrage stellt X4U kostenlose Versandumschläge für kleine und leichte Produkte bereit.

Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Nutzung des Versanddienstes

→ **Versicherung:**

- Jede Sendung ist durch eine Standard-Transportversicherung abgesichert und berücksichtigt Schäden oder Verluste basierend auf dem Gewicht (1,00 €/kg für nationale und 8,00 €/kg für internationale Sendungen), nicht auf den Wert der Ware.
- Eine All-Risk-Versicherung kann über das Formular „Paketzustellung“ oder das System x4u.tech beantragt werden.
- Um im Falle einer Beschädigung oder eines Verlusts das Erstattungsverfahren einzuleiten, muss das Verfahren zur Schadensmeldung eingehalten werden.

4. Übergabe an den Fahrer

- Nach Eingabe der Sendung über x4u.tech oder der Übermittlung des Formulars „Paketzustellung“ organisiert X4U die Abholung gemäß angegebenem Liefertermin.
- Der X4U-Fahrer holt die ordnungsgemäß verpackte Ware ab.

5. Sendungsverfolgung

- Die Sendungen werden von der Dispositionsabteilung von X4U überwacht.
- Über das Portal www.x4u.tech können Sie den Status Ihrer Sendungen jederzeit überprüfen.
- Der Empfänger erhält eine E-Mail und/oder SMS mit der Sendungsverfolgung.

Schadensmeldung

- Bei beschädigten Paketen muss der Empfänger das Paket **„unter Vorbehalt“** annehmen und den Schaden dokumentieren (beschreiben und Fotos machen).
- Der Fahrer sollte den Vorbehalt im Handgerät bestätigen. Weigert sich der Fahrer, sollte der Empfänger die Annahme verweigern.
- Innerhalb von 3 Tagen muss der Schaden schriftlich an den Absender und sinistri@x4u.it gemeldet werden (inkl. Fotos und spezifische Details oder Gründe, wie eine fehlende Unterschrift).

Kontaktinformationen bei X4U

- Auskünfte über den Status der Sendungen: T 0471 1888 089, Taste 1.
- Auskünfte zu Rechnungen: T 0471 1888 089, Taste 2.
- Anfragen zu Sendungen im Inland: info@x4u.it.
- Anfragen zu internationalen Sendungen: info@x4u.it.
- Schadensmeldungen: sinistri@x4u.it.

Infos: mitgliedervorteile@hds-bz.it