

Der Kunde, als Dateninhaber, ernennt die **hds Servicegenossenschaft** zum Verantwortlichen für die Verarbeitung der Daten für die ihm übertragenen Tätigkeiten, ab heute und bis zum Ende des bestehenden Vertragsverhältnisses. Durch die oben genannte Ernennung ist die **hds Servicegenossenschaft** ausschließlich zur Verarbeitung personenbezogener Daten in dem erforderlichen Umfang und den erforderlichen Grenzen berechtigt, um die zugewiesenen Tätigkeiten auszuführen. Die **hds Servicegenossenschaft** ist ermächtigt, alle erforderlichen Tätigkeiten durchzuführen, um die Einhaltung der geltenden Vorschriften und Best Practices im Bereich des Datenschutzes zu gewährleisten.

<p style="text-align: center;"><b>Verpflichtungen des Datenverantwortlichen</b></p>	<p>Der Verantwortliche für die Verarbeitung, wie oben identifiziert, verpflichtet sich, folgendes zu tun:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nur die notwendigen und funktionellen Verarbeitungen durchzuführen, die für die Ausübung der vom Inhaber übertragenen Aufgabe erforderlich sind, ohne nicht autorisierte Verarbeitungen durchzuführen, die über die ausschließlich notwendigen hinausgehen, um die übertragene Aufgabe zu erfüllen;</li> <li>2. Zusammenzuarbeiten mit dem Inhaber, um die pünktliche Einhaltung und Übereinstimmung mit den Datenschutzvorschriften sicherzustellen;</li> <li>3. Absolute Verschwiegenheit über die personenbezogenen Daten beizubehalten, die er im Zusammenhang mit den vom Inhaber übertragenen Aktivitäten erlangt;</li> <li>4. Schriftlich die Personen zu identifizieren, die zur Verarbeitung berechtigt sind und unter seiner Leitung und/oder Autorität arbeiten; ihnen angemessene Anweisungen für die Verarbeitung der von ihnen im Auftrag des Inhabers durchgeführten personenbezogenen Daten zu erteilen;</li> <li>5. Zu überwachen, dass die berechtigten Personen die erteilten Anweisungen und die vorbereiteten technischen und organisatorischen Maßnahmen einhalten;</li> <li>6. Die berechtigten Personen an die Einhaltung der erteilten Anweisungen zu erinnern; in schwerwiegenden Fällen dem Inhaber die mangelnde Einhaltung solcher Anweisungen zu melden, die zu einer Schwächung der für diesen behandelten Daten führen;</li> <li>7. Dem Inhaber mit angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen beizustehen, um die für ihn verarbeiteten Daten zu schützen, indem er seine Kompetenz im Zusammenhang mit der Verarbeitung, die im Rahmen der übertragenen Aktivitäten ausgeführt wird, einbezieht und schriftlich auch die beteiligten Lieferanten verpflichtet. Diese Maßnahmen umfassen auch die gemäß Art. 32 der Verordnung erforderlichen Maßnahmen. Es wird vereinbart, dass diese Maßnahmen auch erforderlich sind, um die Rechte der Betroffenen zu schützen, einschließlich der Ausübung der Rechte der Betroffenen selbst;</li> <li>8. Im Falle der Ausübung der Rechte durch den Betroffenen gemäß der Artikel 15, 16, 17, 18, 20 und 21 der Verordnung (EU) 2016/679 und ihren Nachfolgesetzen, die direkt oder indirekt von betroffenen Personen erhalten werden, ist eine sofortige Übermittlung an den Inhaber vorzunehmen, um ihm eine Überprüfung innerhalb der gesetzlichen Fristen zu ermöglichen; es wird vereinbart, dass der Verantwortliche diese Mitteilung samt aller angeforderten Informationen übermitteln muss, um eine ausführliche Antwort zu ermöglichen;</li> <li>9. Im Falle eines Empfangs spezifischer Anfragen, die von der Nationalen Datenschutzbehörde oder anderen Behörden gestellt werden, verpflichtet sich der Verantwortliche, den Inhaber so weit wie möglich zu unterstützen;</li> <li>10. in keinem Fall die personenbezogenen Daten zu verteilen, die im Rahmen der mit dem Inhaber vereinbarten Pflichten verarbeitet werden;</li> <li>11. dem Inhaber eventuelle Risiken zu melden, die die Datensicherheit gefährden können, um ihm geeignete Maßnahmen zu ermöglichen;</li> <li>12. den Inhaber und die von ihm bezeichneten Personen bei der Erstellung der erforderlichen Dokumentation zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften in Ausübung der vom Verantwortlichen der Datenverarbeitungen übertragenen Aufgaben zu unterstützen;</li> <li>13. ein Register über die im Auftrag des Inhabers durchgeführte Datenverarbeitung gemäß Artikel 30 der Verordnung zu führen.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Sub-Datenverantwortliche</b></p>	<p>Im Sinne und gemäß Artikel 28 der DSGVO unterschreibt der Inhaber mit diesem Dokument, dass er die <b>hds Servicegenossenschaft</b> ermächtigt, Unterverantwortliche für die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Übertragung der Datenverarbeitung zu nutzen, und erkennt gleichzeitig an, dass dies eine Verarbeitung der Daten durch dieselben bedeuten kann. Zur Bestellung eines Unterverantwortlichen verpflichtet sich die <b>hds Servicegenossenschaft</b> weiterhin:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>14. die notwendigen vertraglichen Schutzmaßnahmen in den Beziehungen mit ihren Lieferanten/Unterverantwortlichen bereitzustellen;</li> </ol>



	<p>15. sicherzustellen, dass die Unterverantwortlichen ausschließlich in dem erforderlichen Umfang auf die Daten des Inhabers zugreifen, um ihre Verpflichtungen zu erfüllen;</p> <p>16. einen spezifischen Bestellsvertrag mit dem Unterverantwortlichen im Sinne von Artikel 28 der DSGVO zu schließen;</p> <p>17. Verantwortlich gegenüber dem Dateninhaber für alle übernommenen Verpflichtungen, auch in Bezug auf von dem Unterverantwortlichen ausgeführten Tätigkeiten, zu bleiben;</p> <p>18. eine aktualisierte Liste der Unterverantwortlichen, denen die Verarbeitung von Daten des Inhabers übertragen wurde, zu bewahren.</p>
<b>Data Breach</b>	<p>Im Falle von Ereignissen, die einen bekannten oder vermuteten Verstoß gegen personenbezogene Daten oder Informationen betreffen, die von der <b>hds Servicegenossenschaft</b> verwaltet werden (data breach), wird der Datenverarbeiter den Titelhälter unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung, durch eine E-Mail an die angegebene Adresse informieren. Die Mitteilung soll alle notwendigen Informationen enthalten, um den Verstoß zu beschreiben und einzugrenzen. Insbesondere wird die Mitteilung folgende Punkte enthalten:</p> <p>19. Das Datum und die Uhrzeit des vermuteten oder tatsächlichen Verstoßes sowie, falls abweichend, den Zeitpunkt seiner Entdeckung;</p> <p>20. Die Angabe des Ortes, an dem der Datenverstoß stattgefunden hat;</p> <p>21. Eine kurze Beschreibung des Verstoßes;</p> <p>22. Eine zusammenfassende Beschreibung der Datenverarbeitungs- oder Speichersysteme und ihrer Natur, einschließlich ihrer Standorte.</p> <p>Falls bekannt, wird der Datenverantwortliche in der gleichen Frist auch folgende Informationen weitergeben:</p> <p>23. Die Gründe, warum eine sofortige Erfassung des Ereignisses nicht möglich war, falls die Entdeckung des Verstoßes nicht zeitgleich mit dem Ereignis stattgefunden hat;</p> <p>24. Die ungefähre Anzahl der von dem Verstoß betroffenen Personen.</p> <p>In jedem Fall garantiert der Verantwortliche der Datenverarbeitung eine maximale Zusammenarbeit, um alle erforderlichen Aspekte zu vertiefen und den Verstoß zu präzisieren. Sobald die Gründe für den Verstoß definiert sind, wird der Verantwortliche der Datenverarbeitung in Zusammenarbeit mit dem Dateninhaber und/oder einem von diesem bestimmten Dritten, so schnell wie möglich alle notwendigen Maßnahmen zur Absicherung von physischen, logischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen ergreifen, um zu verhindern, dass ein neuer Verstoß der gleichen Art wie der vorliegende Verstoß stattfindet. Hierbei kann er sich auch der Unterstützung von Unterlieferanten bedienen.</p> <p>Beide Parteien sind verpflichtet, Stillschweigen über die Verstöße zu bewahren. In diesem Zusammenhang dürfen solche Informationen in keiner Form veröffentlicht werden, außer sie sind von gesetzlichen Bestimmungen oder der öffentlichen Hand <b>vorgesehen</b>.</p>
<b>Dauer</b>	<p>Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Ausführung der vereinbarten oder mit dem Dateninhaber vereinbarten Aktivitäten beschränkt. Nach Abschluss wird der Dateninhaber jeden Zugang zu seinen Daten, der eventuell dem Verantwortlichen gewährt wurde, widerrufen und der Verantwortliche der Datenverarbeitung verpflichtet sich auch, die von ihm direkt oder fälschlicherweise im Namen des Dateninhabers bearbeiteten personenbezogenen Daten von jeglichem Mittel zu löschen, vorbehaltlich weiterer Aufbewahrungspflichten, die durch die für den Verantwortliche der Datenverarbeitung bindenden Vorschriften festgelegt sind.</p>
<b>DPO</b>	<p>Als weitere Sicherheitsmaßnahme hat der Verantwortliche der Datenverarbeitung einen Datenschutzbeauftragten (DSB/DPO) bestellt, dessen Kontaktdaten wie folgt lauten: <b>dpo@hds-bz.it</b>.</p>
<b>Kontaktinformationen des Datenverarbeiters</b>	<p>Zur weiteren Klärung kann der Verantwortliche der Datenverarbeitung unter den folgenden Adressen kontaktiert werden:</p> <p><b>hds Servicegenossenschaft</b> Mitterweg, 5 39100 BOZEN (BZ) Telefon: 0471 310311 E-Mail: info@hds-bz.it Pec: hds_unione_service@legalmail.it</p>

BOZEN, 13/02/2023

Der Datenverantwortliche  
hds Servicegenossenschaft