



**La nuova copertura  
assicurativa a favore degli  
iscritti**

## **ADESIONE AD EMAPI - Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46 dell'8 giugno 2022**

- Adesione ad **EMAPI**, ente di mutua assistenza per i professionisti italiani che opera nel panorama AdEPP con l'obiettivo di garantire prestazioni sanitarie integrative e trattamenti assistenziali (attualmente si rivolge ad una platea di 1.300.000 professionisti)
- Adesione al **piano sanitario «infortuni e malattia»** proposto da EMAPI (garanzia C di EMAPI in **sostituzione** della vecchia garanzia A) – finanziato con gli interessi FIRR – le cui coperture assicurative derivano dalle previsioni degli AEC – periodo **01/11/2022-15/04/2023**
- Adesione al piano di assicurazione sanitaria integrativa di EMAPI denominato **“Garanzia Base Grandi interventi Chirurgici e Gravi Eventi Morbosi”** (garanzia A di EMAPI in **sostituzione** della vecchia garanzia B) – finanziato con i contributi del Fondo Assistenza – periodo **01/11/2022-15/04/2023**

Mentre le garanzie A e B della polizza scaduta il 31/10/2022 prevedevano entrambe le stesse coperture. Con una sostanziale duplicazione del riconoscimento dell'indennità a fronte del medesimo evento...

...con la delibera 46/2022 viene ampliata la gamma dei servizi offerti agli iscritti affiancando alla tradizionale copertura per «infortuni e malattia» prevista dagli AEC, una vera e propria copertura sanitaria

## GLI ISCRITTI IN COPERTURA

- **Garanzia C di EMAPI - Piano sanitario «infortuni e malattia» - (in sostituzione della vecchia garanzia A) – finanziato con gli interessi FIRR - a cui hanno diritto:**
  - *gli iscritti che svolgano attività di agenzia al tempo dell'evento (ossia con un mandato attivo)*
  - *per i quali le ditte preponenti provvedano all'accantonamento del FIRR presso Enasarco in applicazione degli Accordi Economici Collettivi vigenti*
  - *a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui viene conferito il mandato di agenzia (ad eccezione dei nuovi iscritti per i quali si applicano i periodi di «carenza contrattuale» previsti dal piano sanitario)*
  
- **Garanzia A di EMAPI - Piano di assicurazione sanitaria integrativa “Garanzia Base Grandi interventi Chirurgici e Gravi Eventi Morbosi” (in sostituzione della vecchia garanzia B) – finanziato con i contributi del Fondo Assistenza – a cui hanno diritto:**
  - *gli iscritti che svolgano attività di agenzia alla data del 01/11/2022 (ossia in presenza di un mandato attivo)*
  - *con una anzianità contributiva alla stessa data pari almeno a 5 anni*
  - *che abbiano, alla medesima data, un conto previdenziale incrementato da versamenti obbligatori afferenti gli anni 2021, 2020 e 2019*

# GARANZIA “C” INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

## ***Garanzie prestate e somme assicurate***

(Le prestazioni previste dalla garanzia «C» di EMAPI, ove non diversamente indicato, operano in cumulo con quelle previste dalla garanzia «A» di EMAPI)



## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

Indennità da **INTERVENTO CHIRURGICO** a seguito malattia

Indennizzo determinato in misura fissa e forfettaria in base alla classe di appartenenza dell’intervento subito come specificato nel *“Nomenclatore degli interventi chirurgici”*

Classi	Max annuo €.
I	138,00
II	276,00
III	552,00
IV	690,00
V	863,00

- La prestazione è dovuta soltanto per gli interventi previsti nel Nomenclatore
- In caso di più interventi durante lo stesso ricovero è corrisposto l’indennizzo relativo a quello di classe più elevata
- In caso di più interventi distanti tra di loro meno di 30 gg. è corrisposto l’importo minore tra la somma degli indennizzi dovuti per i singoli interventi ed il 150% dell’indennizzo previsto per quello di classe più elevata

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

Indennità da **RICOVERO** a seguito di malattia o infortunio

<b>MALATTIA</b>	
	Max annuo € 805,00
Ricovero senza intervento chirurgico	€ 92,00
<b>INFORTUNIO</b>	
	Max annuo € 805,00
Ricovero <b>senza</b> intervento chirurgico fino a 4 gg.	€ 86,25
Ricovero <b>senza</b> intervento chirurgico oltre 4 gg.	€ 172,50
Ricovero <b>con</b> intervento chirurgico fino a 10 gg.	€ 460,00
Ricovero <b>con</b> intervento chirurgico oltre 10 gg.	€ 747,50

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

Indennità **DEGENZA DOMICILIARE** a seguito di malattia (risultante da una formale prescrizione)

<b>MALATTIA</b>	
	Max annuo € 805,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione di chemioterapia o radioterapia	€ 34,50 con massimale annuo di € 345,00
Degenza domiciliare a seguito di ricovero dovuto a infarto o ictus	€ 345,00 senza massimale annuo

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

Indennità **DEGENZA DOMICILIARE** a seguito di infortunio

INFORTUNIO	
	Max annuo €. 805,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione punti di sutura	€. 92,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione collare cervicale	€. 161,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura, bendaggio elastico e altri presidi medici equivalenti in <u>assenza di frattura</u> fino a 20 giorni	€. 92,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura, bendaggio elastico e altri presidi medici equivalenti in <u>assenza di frattura</u> oltre 20 giorni	€ 414,00
Degenza domiciliare a seguito di ricovero dovuto a ustioni	€. 299,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura <u>a seguito di frattura</u> , senza intervento chirurgico, fino a 30 giorni	€. 184,00
Degenza domiciliare a seguito di applicazione tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura <u>a seguito di frattura</u> , senza intervento chirurgico, oltre 30 giorni	€. 575,00



# GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

## MORTE a seguito di infortunio

Morte a seguito di infortunio dell’assicurato	€. 51.750,00
---	--------------

- L’indennizzo è liquidato ai beneficiari designati
- In difetto di designazione l’indennizzo è liquidato, in parti uguali, agli eredi
- L’indennizzo è dovuto se la morte stessa si verifica (anche successivamente alla scadenza dell’assicurazione) entro due anni dal giorno dell’infortunio
- Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro due anni dal giorno dell’infortunio ed in conseguenza di questo, l’Assicurato muore, è corrisposta agli eredi la differenza tra l’indennità pagata e quella assicurata per il caso morte

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

### INVALIDITA’ PERMANENTE a seguito di infortunio

Capitale assicurato	€. 63.250,00
Invalidità calcolata sulla somma assicurata per invalidità permanente assoluta in base alle	percentuali indicate nella tabella INAIL di cui all.to 1 DPR 30 giugno 1965, n. 1124
Invalidità permanente pari o inferiore al 6%	Nessun indennizzo
Invalidità permanente superiore al 6%	Indennizzo % corrisposto integralmente (franchigia relativa)
Invalidità permanente superiore a 66/100	100% del capitale assicurato

- Per invalidità permanente si intende la diminuzione o perdita definitiva, a seguito di infortunio, della capacità allo svolgimento di qualsiasi attività lavorativa

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

**Estensioni di garanzia:** la garanzia non è limitata ai soli infortuni sul lavoro..... Sono compresi in garanzia gli infortuni derivanti:

- dalla guida ed uso di motoveicoli azionati da motori di qualsiasi cilindrata;
- dai viaggi aerei effettuati dall'Assicurato in qualità di passeggero su velivoli ed elicotteri da chiunque eserciti;
- dalla pratica e dalla partecipazione a corse o gare (e relative prove ed allenamenti) di tutti gli sport fatta eccezione per quelli espressamente esclusi dalla garanzia (lettera G della Sezione Garanzie C);
- da aggressioni o atti violenti aventi movente politico a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
- da tumulti popolari o da atti di terrorismo, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;
- da colpa grave dell'Assicurato, da imperizia, imprudenza o negligenza grave, o da malore, vertigini, incoscienza, avvelenamento, intossicazione o ingestione di sostanze, da manifestazioni morbose causate da punture di insetti, da asfissia non di origine morbosa, da annegamento, da assideramento o congelamento, da folgorazione, da colpi di sole o di calore, da lesioni determinate da sforzi, con esclusione degli infarti ferma l'indennizzabilità prevista dalla precedente lettera C, delle ernie e delle rotture sottocutanee dei tendini;
- da movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche.

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

### Rischi esclusi dalla garanzia «infortunistico»

Sono esclusi gli eventi derivanti:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione nonché dalla guida ed uso di mezzi di locomozione aerei e subacquei;
- b) dalla pratica e dalla partecipazione a corse o gare (e relative prove ed allenamenti) dei seguenti sport: pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, guidoslitta, alpinismo oltre il 3° grado, arrampicata libera (free-climbing), scialpinismo, salti dal trampolino con sci o idrosci, canoa fluviale oltre il 3° grado, speleologia, rugby, football americano, hockey a rotelle, motonautica, automobilismo, motociclismo, bob, hockey su ghiaccio, sport aerei in genere;
- c) da guerra, insurrezione, salvo che l'Assicurato non si sia trovato all'estero sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici, per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità;
- d) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);
- e) da ubriachezza e da proprie azioni delittuose nonché da partecipazione a imprese temerarie salvo il caso di atti compiuti dall'assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa;
- f) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche, non resi necessari da infortunio.



## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

### Rischi esclusi dalla garanzia «malattia»

Sono esclusi gli eventi relativi:

- a) alle malformazioni stabilizzate, difetti fisici e mutilazioni esistenti prima dell’inizio dell’assicurazione;
- b) alle malattie sofferte durante il servizio di leva, l'arruolamento volontario od il richiamo per mobilitazione;
- c) alle malattie veneree e mentali (comprese sindromi ansiose depressive);
- d) alla gravidanza, parto e puerperio, ad eccezione dei casi comportanti interventi;
- e) alle malattie provocate da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.).

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

### ▪ Clausola di carenza contrattuale

*«Per coloro che entrano a nuovo in garanzia in caso di malattia che dia luogo a ricovero con o senza intervento chirurgico, la prestazione verrà corrisposta per i ricoveri che siano avvenuti dopo trenta giorni dalla decorrenza della garanzia stessa, salvo che per appendicopatie, affezioni tonsillari, vegetazioni adenoidee, ernie, forme tumorali e varicose, per i quali la prestazione è corrisposta per i ricoveri avvenuti dopo i novanta giorni»*

Tale clausola non si applica a tutti gli iscritti che risultavano già coperti dalla precedente copertura assicurativa (quella scaduta il 31/10/2022)

## GARANZIA “C” – INDENNITA’ A SEGUITO DI MALATTIA E INFORTUNIO

### ▪ **Persone non assicurabili**

*«L’assicurazione non sarà valida per le persone di età superiore ai 75 anni alla data di effetto della copertura e cesserà alla successiva scadenza annuale del premio per coloro che raggiungeranno tale limite di età.*

*Non saranno assicurabili le persone affette da epilessia, paralisi, infermità mentali, delirium tremens, alcolismo, tossicomania, allucinofenomania. Qualora un Assicurato fosse colpito da una delle suddette infermità l’assicurazione cesserà automaticamente nei suoi confronti»*

Per gli iscritti attivi di età anagrafica superiore ad anni 75 interviene in via suppletiva il Programma delle Prestazioni Integrative di Previdenza 2022 con la prestazione **CONTRIBUTO PER INFORTUNIO, RICOVERI O SPESE MEDICHE AGENTI OVER 75 ANNI**.

L’evento per il quale l’iscritto presenta istanza di contributo alla Fondazione deve rientrare tra gli eventi indennizzabili dalla copertura assicurativa e l’importo erogato sarà pari a quello previsto dalla polizza stessa.

# **GARANZIA “A” GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI**

***Garanzie prestate***



## GARANZIA “A” – GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

<b>Massimale assicurato</b> (per nucleo* e per anno)	Euro 500.000
<b>Franchigia e scoperto</b>	In rete: 100%
	Fuori rete: scoperto 15% min. 300 max 2.000

- Per le prestazioni rese in assistenza diretta (strutture sanitarie private e personale medico convenzionati) le spese vengono liquidate direttamente alle strutture sanitarie ed ai medici convenzionati senza applicazione di franchigie e scoperti.
- In caso di prestazioni presso il SSN o presso strutture con esso convenzionate, le spese per trattamento alberghiero e/o per ticket sanitari vengono rimborsate senza applicazione di franchigie o scoperti.

\* l'estensione per il «nucleo» è individualmente attivabile, previo pagamento di uno specifico premio, esclusivamente ad inizio annualità assicurativa (dal 16/04/2023). Il nucleo comprende il coniuge, il partner (uc), il convivente more uxorio, i figli conviventi. Sono compresi i figli non conviventi purché studenti ed i figli non conviventi per i quali il capo nucleo sia obbligato al mantenimento economico a seguito di sentenza di divorzio o separazione ovvero altro provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Sono equiparati i figli del coniuge/partner/convivente.

## GARANZIA “A” – GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

### **RICOVERI PER GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI** (interventi di cui all’elenco I della Garanzia A)

Sono garantite le spese per: onorari, diritti sala operatoria, materiale intervento compresi apparecchi protesici applicati, assistenza medica ed infermieristica, cure, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici, prestazioni sanitarie in genere, medicinali ed esami, purché relativi al periodo di ricovero ed alla patologia che comporta il ricovero. Inoltre:

Retta di degenza	In rete: 100% Fuori rete: 100%
Pre ricovero	125 gg
Post ricovero	155 gg
Accompagnatore	Euro 110 per max 30 gg
Assistenza infermieristica individuale	Max euro 3.900 per anno
Trasporto assicurato e accompagnatore	3.000 UE / 6.000 fuori UE
Cure palliative e terapie del dolore	15.000 per evento
Apparecchi protesici, terapeutici e sanitari	5.500 se pertinenti GIC
Rimpatrio salma	Max euro 5.000

## GARANZIA “A” – GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

### **RICOVERI SENZA INTERVENTO CHIRURGICO PER GRAVI EVENTI MORBOSI** (eventi di cui all’elenco II della Garanzia A)

Sono garantite le spese per: assistenza medica ed infermieristica, cure, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici, prestazioni sanitarie in genere, medicinali ed esami effettuati durante il periodo di ricovero. Inoltre:

Retta di degenza	In rete: 100% Fuori rete: 100%
Pre ricovero	100 gg
Post ricovero	120 gg
Assistenza infermieristica individuale	Max euro 3.900 per anno
Trasporto assicurato e accompagnatore	3.000 UE / 6.000 fuori UE
Cure palliative e terapie del dolore	15.000 per evento
Apparecchi protesici, terapeutici e sanitari	5.500 se pertinenti GEM
Rimpatrio salma	Max euro 5.000

*Se nel corso del ricovero si presenta la necessità di eseguire un intervento chirurgico funzionale al GEM si applicano anche le garanzie previste per i «ricoveri per grandi interventi chirurgici»*

## GARANZIA “A” – GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

### **TRATTAMENTO MEDICO DOMICILIARE PER GRAVI EVENTI MORBOSI** (eventi di cui all’elenco II della Garanzia A)

Sono garantite le spese per: visite specialistiche, esami e accertamenti diagnostici, terapie mediche, chirurgiche, riabilitative e farmacologiche, prestazioni di supporto psicologico.

Prestazioni sanitarie ed infermieristiche professionali ambulatoriali o domiciliari	Nei limiti del massimale (entro 180 gg. dalla prima diagnosi di un «evento morboso»)
Terapie radianti e chemioterapiche (non indennizzabili come Ricovero GEM)	Nel limiti del massimale
Trasporto assicurato e accompagnatore	3.000 UE / 6.000 fuori UE
Cure palliative e terapie del dolore	15.000 per evento
Apparecchi protesici, terapeutici e sanitari	5.500 se pertinenti GEM
Rimpatrio salma	Max euro 5.000



## GARANZIA “A” – GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

<b>ALTRE PRESTAZIONI (1)</b>	
Indennità sostitutiva (nel caso in cui l'assicurato a seguito di ricovero per GIC o GEM non presenti richiesta di rimborso)	a) Euro 155 max 180 gg + spese pre e post ricovero b) Euro 50 al dì per ricoveri e dh nei pre e post GIC
Day-Hospital con intervento	Equiparato al ricovero con intervento chirurgico (solo se GIC)
Day-Hospital senza intervento	Equiparato al ricovero in istituto di cura se superiore a 3 gg (solo se GEM) anche non consecutivi
Interventi chirurgici odontoiatrici extra ricovero (per le seguenti patologie: osteiti mascellari, cisti follicolari, cisti radicolari, adamantinoma, odontoma, ascesso dentario da strumento endodontico endocalnolare)	Max euro 10.000 In rete 100% Fuori rete scoperto pari al 15%
EXTRA OSPEDALIERE (alta diagnostica) non direttamente collegate ai GIC e GEM	Max Euro 800 (solo caponucleo) In rete: franchigia euro 20 Fuori rete: non prevista Se ci si avvale del SSN rimborso Ticket del 100%

## GARANZIA “A” – GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI E GRAVI EVENTI MORBOSI

<b>ALTRE PRESTAZIONI (2)</b>	
FOLLOW-UP Oncologico	<p>Max euro 500 In rete: 100%</p> <p>Fuori rete: non prevista, è prevista 1 visita specialistica oncologica (scoperto 20% e con rimborso massimo 120)</p> <p>Se ci si avvale del SSN rimborso Ticket del 100%</p>
Accesso a tariffe convenzionate per prestazioni Ospedaliere ed Extraospedaliere (non rientranti tra le prestazioni previste dalla garanzia A)	SI
Accesso alle tariffe convenzionate per prestazioni Dentarie (non rientranti tra le prestazioni previste dalla garanzia A)	SI
Accesso alle tariffe convenzionate per prestazioni fisioterapiche e riabilitative (non rientranti tra le prestazioni previste dalla garanzia A)	SI

## Come inviare una denuncia on line (d.o.l.)

1. Collegarsi al sito [www.emapi.it](http://www.emapi.it) e accedere dalla home page alla sezione «ASI – Denuncia On Line»



ENAPI | Ente di Mutua Assistenza per i Professionisti Italiani

HOME | Chi siamo | Coperture | Come fare per | Servizi | Bandi | Privacy | FAQ

**Assistenza Sanitaria Integrativa:  
il 15/7 sono stati chiusi i termini di  
adesione volontaria**

Lo scorso 16 aprile ha preso avvio l'annualità assicurativa 2022-2023, alla quale hanno aderito ENPAB, ENPACL, ENPAF, ENPAP, ENPAPI, EPAP, EPPI.

I Professionisti iscritti a tali enti hanno avuto la possibilità, fino al 15/07, di estendere in forma volontaria e a costi vantaggiosi le coperture di base al proprio nucleo familiare oltre che ampliarle attivando le Garanzie B.

La prossima annualità assicurativa si avvierà ad aprile 2023.

AREA RISERVATA | ASI - DENUNCIA ONLINE DOL | FONDAZIONE ENASARCO



## Come inviare una denuncia on line (DOL)

2. Effettuare la registrazione al servizio seguendo la procedura guidata.

**EMAPI**

Gwe WebApp

seleziona ente/cassa

A

inserisci password

Accedi

Registrati

1 - Se è la prima volta che utilizzi il servizio di richiesta di rimborso spese mediche, devi effettuare una registrazione e creare una password. Per procedere clicca su "Registrati". Riceverai una mail contenente un link che ti consentirà di impostare la password.

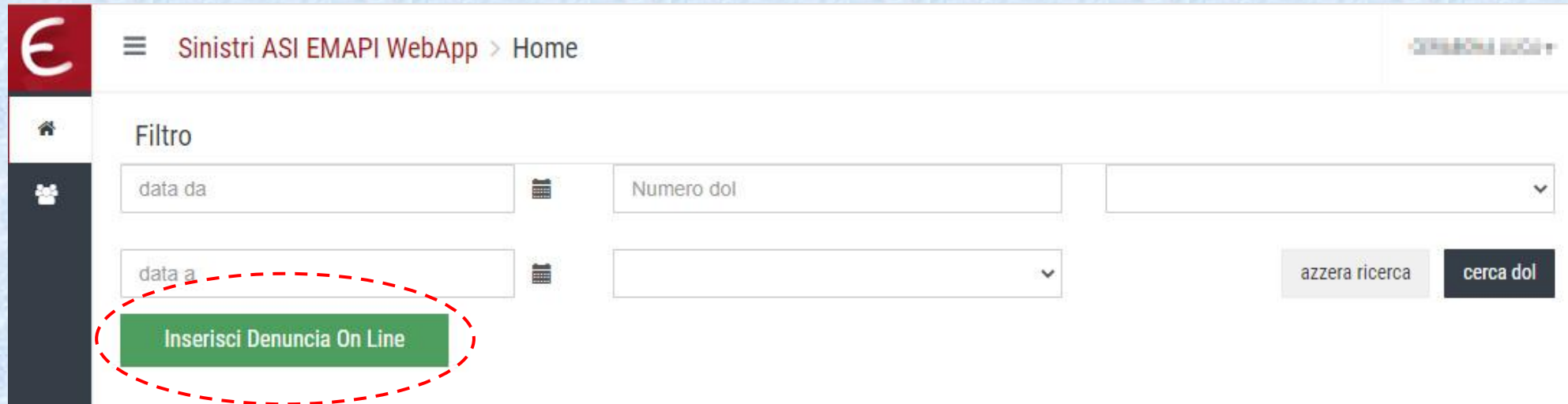
2 - Se hai dimenticato la tua password, puoi impostarne una nuova cliccando "Password dimenticata"

Password dimenticata



## Come inviare una denuncia on line (d.o.l.)














3. Inserire una DOL, compilare i campi ed allegare la documentazione necessaria



The screenshot shows the 'Sinistri ASI EMAPI WebApp' interface. The top navigation bar includes a red 'E' logo, a menu icon, and the text 'Sinistri ASI EMAPI WebApp > Home'. Below this is a 'Filtro' section with several input fields: 'data da' with a calendar icon, 'Numero dol' with a dropdown arrow, 'data a' with a calendar icon, and another dropdown arrow. To the right of these fields are two buttons: 'azzera ricerca' and 'cerca dol'. A green button labeled 'Inserisci Denuncia On Line' is highlighted with a red dashed oval.

# Come verificare lo stato della DOL

€ Sinistri ASI EMAPI WebApp > Home

Numero DOL/Sinistri	Tipo Sin.	Stato	Funzioni	Data dol	Data sinistro	Cognome	Nome	Stato sinistro	Importo liquidato
		Presentata	  	26-10-2022	06-10-2022				
-- sinistro	<b>DIRETTO</b>				25-05-2021			Chiuso	167,04 €
		Lavorata		21-10-2020	20-10-2020				
-- sinistro	INDIRETTO				20-10-2020			Respinto	0,00 €
		Lavorata		25-01-2020	21-01-2020				
-- sinistro	INDIRETTO				21-01-2020			Chiuso	536,80 €
		Lavorata		16-05-2018	12-03-2018				
-- sinistro	INDIRETTO				12-03-2018			Chiuso	80,00 €
-- sinistro	INDIRETTO				05-09-2017			Chiuso	80,00 €
-- sinistro	INDIRETTO				05-09-2017			Chiuso	0,00 €
		Lavorata		12-01-2020	20-12-2019				

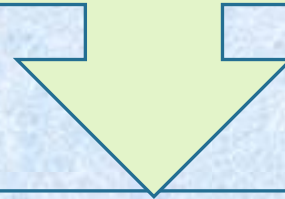
Vista da 1 a 25 di 71 elementi

« < 1 2 3 > »

# L'ASSISTENZA SANITARIA

## Richieste di rimborso/indennità e informazioni

- Se la DOL caricata risulta carente a livello documentale, l'Ufficio sinistri invia una apposita richiesta di integrazione tramite e-mail.
- La Compagnia di assicurazione provvede alla **liquidazione dei sinistri entro 40 giorni** dal ricevimento della documentazione completa.



Per informazioni sullo stato di una DOL è anche possibile contattare l'Ufficio sinistri al **numero verde 800.811.184**  
(attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle 15,00 alle 16,30)

# Grazie