



hds unione

HERZLICH WILLKOMMEN.

Agenturvertrag: Rechte und
Pflichten der Mandantenfirma
gemäß Kollektivabkommen des
Sektors Handel

Contratto d'agenzia: Diritti ed
obblighi della ditta mandante
ai sensi degli AEC settore
commercio

21.10. 2021

Agenturvertrag:

Abschluss eines Agenturvertrages zwischen
Mandantenfirma (Auftraggeber) und
Handelsvertreter:

- sowohl Rechte als auch Pflichten beider
Parteien;
- Vertragsverhältnis unterliegt besonderen
Regeln gemäß ZGB sowie einschlägigen
Kollektivverträgen.

Contratto d'agenzia:

Conclusione contratto d'agenzia tra ditta mandante (preponente) ed agente di commercio:

- sia diritti che obblighi per entrambe le parti;
- rapporto contrattuale è soggetto a regole speciali giusto Codice Civile e relativi Accordi Economici Collettivi.

Hauptpflichten der Mandantenfirma:

- ✓ loyales Verhalten gegenüber dem Handelsvertreter sowie Handeln nach Treu und in gutem Glauben;
- ✓ fristgerechte Zahlung der Provisionen (Prozentsatz des Betrags des erfolgreichen Geschäfts) zugunsten des Handelsvertreters.

Obblighi principali della preponente:

- ✔ agire con lealtà e buona fede nei rapporti con l'agente di commercio;
- ✔ provvedere al pagamento della provvigione (determinata in percentuale sull'importo degli affari andati a buon fine) a favore dell'agente di commercio.

Weitere unerlässliche Pflichten der Mandantenfirma:

- ✓ Dokumentationspflicht: Aushändigung erforderlicher Dokumente über die zu vermarktenden Produkte und/oder Dienstleistungen;
- ✓ Erteilung der erforderlichen Informationen zur Erfüllung des Vertrags;

Agenturvertrag: Rechte und Pflichten der
Mandantenfirma gemäß AEC Sektor Handel
Contratto d'agenzia: Diritti ed obblighi della ditta
mandante ai sensi degli AEC settore commercio



- Information über Annahme oder Ablehnung und Nichterfüllung des vermittelten Geschäfts (innerhalb angemessener Frist);
- Erstellung und Übermittlung Kontoauszug über geschuldete Provisionen.
-> Jede Vereinbarung, die den gesetzlich vorgesehenen unabdingbaren Bestimmungen zuwiderläuft, ist nichtig.

Ulteriori obblighi indispensabili della preponente:

- ✓ obbligo della documentazione: consegna documentazione necessaria relativa ai beni e/o ai servizi trattati;
- ✓ comunicazione delle informazioni necessarie all'esecuzione del contratto;

- ✓ comunicazione dell'accettazione o del rifiuto e della mancata esecuzione di un affare procuratogli (entro termine ragionevole);
 - ✓ redazione e consegna dell'estratto conto relativo alle provvigioni dovute.
- > Ogni patto contrario alle disposizioni previste inderogabilmente dalla legge è nullo.

Agenturvertrag: Rechte und Pflichten der
Mandantenfirma gemäß AEC Sektor Handel
Contratto d'agenzia: Diritti ed obblighi della ditta
mandante ai sensi degli AEC settore commercio

- Exklusivitätsrecht des Handelsvertreeters;
- Mitteilungen an Stiftung Enasarco (Einschreibung/Änderungen des Vertragsverhältnisses);
- Zahlungen in den FIRR-Fonds;
- Regelung des Online-Verkaufs;
- weitere Bestimmungen (z.B. Wettbewerbsverbot, Mindestumsätze).

Agenturvertrag: Rechte und Pflichten der
Mandantenfirma gemäß AEC Sektor Handel
Contratto d'agenzia: Diritti ed obblighi della ditta
mandante ai sensi degli AEC settore commercio



- diritto di esclusiva a favore dell'agente;
- comunicazioni alla Fondazione Enasarco (iscrizione/variazioni del rapporto contrattuale);
- versamenti annuali nel fondo FIRR;
- regolamentazione dell'e-commerce;
- ulteriori disposizioni (p.es. patto di non concorrenza, minimi di fatturato).

Rechte der Mandantenfirma

(= Pflichten des Handelsvertreters):

- ✓ Beachtung des Grundsatzes der Treue und des guten Glaubens;
- ✓ Wahrung der Interessen der Mandantenfirma bei Vertragserfüllung;
- ✓ Befolgung der Anweisungen der Mandantenfirma;

Agenturvertrag: Rechte und Pflichten der
Mandantenfirma gemäß AEC Sektor Handel
Contratto d'agenzia: Diritti ed obblighi della ditta
mandante ai sensi degli AEC settore commercio

- Exklusivitätsrecht/-pflicht;
- Informationspflicht (zu Marktbedingungen der zugewiesenen Zone);
- Erhalt sonstiger relevanter Informationen;
- einseitige Befugnis zur Änderung des individuellen Vertrages.

Diritti della preponente (= obblighi dell'agente di commercio):

- ✓ osservanza del principio di lealtà e buona fede;
- ✓ tutela degli interessi della preponente nell'agire;
- ✓ obbligo di aderenza alle indicazioni della preponente;

Agenturvertrag: Rechte und Pflichten der
Mandantenfirma gemäß AEC Sektor Handel
Contratto d'agenzia: Diritti ed obblighi della ditta
mandante ai sensi degli AEC settore commercio

- ✔ Diritto/obbligo di esclusiva;
- ✔ obbligo d'informazione (relativo alle condizioni del mercato nella zona assegnata);
- ✔ ricevimento di ogni altra informazione rilevante;
- ✔ potere unilaterale di modifica del contratto individuale.



hds unione

Danke. Grazie.

Dr. Jasmin Lumetta
Bereichsleiterin Rechtsberatung
T: +39 0471 310 422
E-Mail: JLumetta@hds.bz.it

Dr. Lisa Baumgartner
Mitarbeiterin Rechtsberatung
T: +39 0471 310 423
E-Mail: LBaumgartner@hds-bz.it

Handels und Dienstleistungsverband Genoss.
Mitterweg Nr. 5, Bozner Boden, 39100 Bozen



hds unione

Vervielfältigungen sowie jede Weitergabe an Dritte untersagt, soweit vom Urheber nicht ausdrücklich gestattet.

Gegenständliche Unterlagen dienen ausschließlich der Übersicht und Zusammenfassung der grundlegenden Normen und wurden integrierend zum Webinar „Agenturvertrag: Rechte und Pflichten der Mandantenfirma gemäß Kollektivvertrag des Sektors Handel“ vom 21.10.2021 ausgearbeitet.

Der hds haftet nicht für Fehlinterpretationen der Unterlagen und/oder der übermittelten Informationen.



hds unione

Le riproduzioni e qualsiasi consegna a terzi sono vietate, salvo espressa autorizzazione dell'autore. I presenti documenti servono esclusivamente come panoramica e sintesi delle norme sostanziali e sono stati preparati come parte integrante del webinar "Contratto d'agenzia: Diritti ed obblighi della ditta mandante ai sensi degli AEC settore commercio" di data 21.10.2021.

L'Unione non è responsabile di eventuali interpretazioni errate dei documenti e/o delle informazioni fornite.